

## Ochrana osobných údajov

**Prevádzkovateľom** na účely spracovania osobných údajov je

El-Truko LIFT s.r.o.

Lehota 764

951 36 Lehota

IČO: 50 596 390

DIČ: 2120397290

IČ DPH: SK2120397290

Telefón: +421 902 807 909

Telefón: +421 911 450 197

Kontaktný e-mail: [info@plosiny-eltruko.sk](mailto:info@plosiny-eltruko.sk)

ďalej len ako prevádzkovateľ.

**Vaše osobné údaje** sú spracovávané v súlade s Nariadením Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov = GDPR) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení platnom a účinnom od 28.mája 2018.

**Cieľom spracovania osobných údajov** pre zákazníkov prevádzkovateľa podľa GDPR, je poskytnúť informácie o tom, aké osobné údaje prevádzkovateľ spracováva o fyzických osobách pri poskytovaní služieb, predaji tovaru zákazníkom prevádzkovateľa a pri návštevách internetovej stránky [plosiny-eltruko.sk](http://plosiny-eltruko.sk), na aké účely a ako dlho bude prevádzkovateľ tieto osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi spracovávať a uchovávať, komu a z akého dôvodu ich môže odovzdať, a tiež informovať o tom, aké práva fyzickým osobám v súvislosti so spracovaním ich osobných údajov patria.

**Osobným údajom** je akákoľvek informácia, ktorá sa vás týka a na základe ktorej ste pre nás ako fyzická osoba určiteľným subjektom. Nastáva to v takých prípadoch, keď vás môžeme priamo alebo

nepriamo identifikovať, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora. V súvislosti s predmetmi podnikania uvedených v obchodnom registri môže prevádzkovateľ spracovávať nasledovné kategórie osobných údajov.

### **Vaše osobné údaje zadávate dobrovoľne do formulára na našich stránkach: Cenová ponuka.**

Meno a priezvisko, meno spoločnosti, fakturačná adresa, adresa dodania, identifikačné údaje zákazníka, alebo kontaktnej osoby, identifikačné údaje platiteľa, bankové spojenie, e-mail, telefónne číslo.

Počas vašej návštevy našich stránok zaznamenávame IP adresu, ktorú vám pridelil váš poskytovateľ internetu, z akých stránok ste navštívili našu stránku, ako dlho ste na našej stránke, ktoré konkrétne podstránky si prezeráte a podobne. Tieto informácie sú považované za osobný údaj, keďže ide o Váš online identifikátor a preto s týmto údajom nakladáme so zvýšenou starostlivosťou.

### **Cookies**

V prípade, že má subjekt vo svojom webovom prehliadači povolené cookies, spracováva o tom záznamy o spracovateľskej činnosti cookies umiestnených na internetových stránkach plosiny-eltruko.sk, a to s cieľom lepšie zabezpečiť prevádzku internetových stránok a internetovej reklamy.

Používame cookies k tomu, aby sme zistili preferencie návštevníkov web stránok a vedeli na základe toho prispôbiť našu ponuku na mieru konkrétnemu návštevníkovi. Cookies sa môžu používať k tomu, aby sme zistili, či už ste naše stránky z vášho počítača niekedy navštívili. Bez cookies by sme nevedeli, čo sa vám páči, a nedokázali by sme vo svete internetu flexibilne vyhovieť vašim požiadavkám.

Cookies sú textové súbory, ktoré uloží váš internetový prehliadač na váš disk v počítači. Ak si neprajete cookies ukladať, môžete ich deaktivovať vo vašom internetovom prehliadači vzhľadom na skutočnosť, že ide tiež o váš osobný údaj, prípadne nám napíšete na kontaktnú e-mailovú adresu.

### **Osobné údaje zadávané vo formulári: Cenová ponuka**

- **meno, priezvisko, meno spoločnosti, adresa trvalého pobytu, sídlo spoločnosti, adresa dodania** – potrebné na účel dodania produktu, na účel vystavenia faktúry a súvisiacich dokladov, a na účel starostlivosti o zákazníka t.j. právnym základom pre spracovanie týchto osobných údajov je plnenie zmluvy a plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich z daňových

zákonov, z predpisov o účtovníctve, z Občianskeho zákonníka a ďalších osobitných právnych predpisov; doba uchovávanía údajov v zmysle zákonných predpisov od 5 – 10 rokov. Pokiaľ prevádzkovateľ nedisponuje iným právnym základom, je na spracúvanie osobných údajov potrebný súhlas dotknutej osoby so spracúvaním jej osobných údajov.

- **e-mail a telefónne číslo** – komunikácia so zákazníkom o vybavení objednávky, doručenie objednávky, doručenie dodatočných informácií k objednávke od dodávateľa, prevádzkovateľa t.j. právnym základom pre spracovanie týchto osobných údajov je plnenie zmluvy.

- **platobné údaje**, t.j. právnym základom je plnenie zmluvy uzavretej online.

**Vaše odporúčanie** (referenciu) na naše produkty uverejňujeme len na základe vášho výslovného súhlasu s takýmto použitím, ktorý nám udeľujete v odpovedi na samostatný e-mail, v ktorom vás o povolenie požiadame. Vašu fotografiu zverejňujeme len s vaším súhlasom a kedykoľvek, ak svoj súhlas odvoláte, vašu fotografiu aj odporúčanie zo stránky stiahneme a vaše údaje zlikvidujeme. Vaše údaje inak pseudonymizujeme/anonymizujeme, pokiaľ je náš záujem zachovaný a takým štýlom, aby vaše osobné údaje boli chránené. Zároveň vyhlasujeme, že citlivé údaje o vašej sexuálnej orientácii, zdravotnom stave, príslušnosti k rase či etniku nezverejníme bez vášho výslovného súhlasu.

**Osobné údaje sa u prevádzkovateľa uchovávajú na uvedené účely po dobu vybavenia objednávky/plnenia zmluvy spolu so zabezpečením nárokov zo záruky do doby alebo pokým sa neodhlásil/nenamietal spracúvanie – podľa toho, čo nastane skôr;** ak osobitné právne predpisy (daňové, pracovnoprávne, archivácia, účtovnícke predpisy) neustanovujú inak (dlhšiu dobu spracovávanía). V časovom období od poskytnutia súhlasu do jeho odvolania/do namietnutia oprávneného záujmu/profilovania je spracovanie vašich osobných údajov zákonné, aj keď ste svoj súhlas po jeho poskytnutí odvolali/oprávnený záujem prevádzkovateľa alebo profilovanie vašich údajov namietli.

**Je pre nás prvoradé, aby vaše osobné údaje boli v bezpečí.** Implementovali sme rôzne bezpečnostné systémy na ochranu údajov. S vylepšovaním technológií vylepšujeme aj tieto bezpečnostné systémy, využívame kontrolu prítomnosti vírusov, antivírové programy a viacúrovňový firewall. Zároveň osoby – sprostredkovatelia – ktoré prichádzajú do kontaktu s vašimi údajmi, sú náležite poučení o povinnosti zachovávať mlčanlivosť.

Naša webová stránka je vybavená zabezpečeným protokolom, údaje o vás, ktoré u nás uchovávame, sú zabezpečené na serveroch heslom a šifrovaním a je z nich vytváraná zabezpečená záloha. Zároveň pravidelne aktualizujeme záznamy o spracovateľských činnostiach v zmysle právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov a európskych štandardov. V neposlednom rade,

zoznamy našich zákazníkov v listinnej podobe sú odložené v uzamknutej kancelárii v chránenej budove. Robíme všetko pre to, aby aj mimo počítačových systémov boli vaše údaje v bezpečí.

Ak by náhodou boli naše systémy napadnuté hackerským útokom, či by bol náš systém inak napadnutý a vznikla by čo i len hrozba úniku dát a poškodenia vašich práv, budete do 72 hodín informovaní našou podporou o prijatých opatreniach a zároveň v tej istej lehote budeme komunikovať aj s dozorným orgánom v oblasti ochrany osobných údajov v SR – s Úradom na ochranu osobných údajov.

**Ako dotknutá osoba**, t. j. osoba, ktorej osobné údaje sa spracovávajú – máte právo byť informovaný o údajoch prevádzkovateľa – t.j. osoby, ktorá vaše údaje spracováva.

**Máte právo na prístup k údajom**, ktoré o vás spracúvame. Ak chcete vedieť, ktoré konkrétne údaje uchováваме k vašej osobe, radi vám ich na požiadanie poskytneme písomne v ucelenom súbore elektronicky na váš e-mail. **Prevádzkovateľ môže odmietnuť poskytnúť kópiu osobných údajov, ktoré spracováva, ak by takéto poskytnutie mohlo mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.** Ako dotknutá osoba máte **právo na opravu poskytnutých údajov, resp. ich doplnenie** v prípade výskytu akýchkoľvek nesprávností/neúplností. Po dosiahnutí účelu poskytnutia osobných údajov – t.j. po poskytnutí plnenia, máte „právo na zabudnutie“ t.j. **právo na vymazanie poskytnutých údajov**. Právo na vymazanie poskytnutých osobných údajov sa uplatní aj v prípade, ak odvoláte svoj súhlas so spracúvaním vašich osobných údajov. V prípadoch, keď vaše osobné údaje spracováваме na základe vášho súhlasu, máte **právo tento súhlas kedykoľvek odvolať**. V prípadoch, kde je spracúvanie osobných údajov založené na našom oprávnenom záujme, máte **právo namietať náš oprávnený záujem**. Ak vašu námietku vybavíme ako dôvodnú, vaše údaje spracovávané na uvedenom základe vymažeme z našich systémov. Rovnako ich vymažeme, ak sa preukáže, že údaje boli spracovávané nezákonne.

**Právo na vymazanie vašich osobných údajov však nie je absolútne.** Ak vaše údaje potrebujeme na plnenie našich zákonných povinností, ktoré nám ukladajú daňové zákony, účtovnícke predpisy a ďalšie osobitné právne predpisy; na tento účel plnenia našich zákonných povinností ich budeme musieť ďalej spracovávať.

Ako dotknutá osoba **máte právo požadovať obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov**, a to v prípade ak, napadnete správnosť osobných údajov, a to počas obdobia preverovania správnosti údajov; alebo ak je spracúvanie osobných údajov nezákonné a na miesto vymazania údajov budete požadovať obmedzenie ich spracúvania; a tiež ak prevádzkovateľ nepotrebuje vaše osobné údaje na účel, ktorý uviedol, ale potrebujete ich práve vy na preukázanie, príp. obhajovanie vašich právnych nárokov (reklamácie, súdne spory – inak by došlo k výmazu údajov a nemohli by sme vám ich

poskytnúť). Pri obmedzení spracúvania osobných údajov vaše údaje zostanú v našich systémoch, ale my ich už nebudeme používať na naše účely.

Prevádzkovateľ vám na vašu žiadosť oznámi zmenu, opravu, resp. vymazanie vašich osobných údajov. Zároveň **máte právo požadovať aj prenos osobných údajov k druhému prevádzkovateľovi**, ktorého údaje nám písomne oznámite. Technicky možný z našej strany je prenos e-mailovej adresy, ostatné údaje vzhľadom na rozdielnosť účelu ich spracúvania vám poskytneme v závislosti od okolností prípadu. **Prevádzkovateľ je oprávnený odmietnuť žiadosť dotknutej osoby na prenos údajov, ak by požadovaný prenos mohol mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných a nie sú splnené zákonné podmienky realizácie práva na prenos v zmysle GDPR.**

Všetky vaše žiadosti pri uplatňovaní vašich vyššie uvedených práv, námietku proti oprávnenému záujmu prevádzkovateľa, či súhlas so spracúvaním osobných údajov, **vybavíme do 72 hodín od doručenia; v prípade komplikovanej žiadosti najneskôr do 1 mesiaca od doručenia žiadosti. Ak je vaša žiadosť technicky náročná na vybavenie, oznámime vám to a uvedenú lehotu v zmysle zákona predĺžime ešte o 2 mesiace.**

Prevádzkovateľ poskytne osobné údaje sprostredkovateľom len v prípade právneho, obchodného, alebo zákonného nároku. Jedná sa o poštové a kuriérske služby, ošetrojúceho lekára, zdravotnícke zariadenie, daňový úrad, súd, orgány činné v trestnom konaní, ďalšie osoby a orgány, ktorým majú zákonom uloženú povinnosť poskytovať informácie.

Osobné údaje, ktoré sprostredkovateľ získava a spracúva, nie sú predmetom prenosu do tretej krajiny/mimo EÚ a vaše údaje sú uložené na serveroch lokalizovaných v EÚ. Dozorným orgánom nad spracúvaním osobných údajov je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. V prípade, ak na Vašu žiadosť o výkon práv nebudeme reagovať do 1 mesiaca od jej doručenia, máte právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov podľa ust. § 100 zákona č. 18/2018 Z. z. v platnom a účinnom znení (konanie o ochrane osobných údajov).

Tieto podmienky sú platné od 23. mája 2018. V prípade zmeny podmienok o ochrane osobných údajov, ich uverejníme na tejto stránke a budeme Vás informovať e-mailom.